



**HUMMEL**  
KÜCHENWERK  
— seit 1917 —



*Moin Moin – schön, dass Sie uns kennenlernen möchten.*

*Das Hummel Küchenwerk ist seit 1917 eine echte Hamburger Institution und Norddeutschlands führender Küchen-spezialist. Küchen sind unsere Leidenschaft. Wir planen diese individuell für jedes Preissegment im B2C- wie auch für den B2B-Bereich. Als modernes Familienunternehmen – mit derzeit rund 55 Mitarbeitern an zwei Standorten – zeichnet uns ein hoher Qualitätsanspruch und eine starke Kundenorientierung aus. Wenn Sie unsere Leidenschaft für Küchen und einen guten Service teilen, warten auf Sie ein sympathisches Team, kurze Entscheidungswege und eine flache Hierarchie. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als*

## Fachkraft Kundenservice (w/m/d)

Standort Norderstedt, Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Angebote für Zukäufe zu bestehenden Küchen erstellen, teilweise mit Beratung in der Ausstellung
- Bearbeitung sowie Prüfung von Gewährleistungs- und Reklamationsfällen inkl. Koordination von Serviceeinsätzen und Terminüberwachung
- Klärung der Kundenanliegen (telefonisch, per E-Mail) in Zusammenarbeit mit dem Innendienst
- Kontakt zu Lieferanten, Dienstleistern pflegen
- Erfassung und Pflege von Vorgängen im ERP-System
- im B2B-Umfeld (Hausverwaltungen, Handel, Projektgeschäft) sowie bei Einzelküchen (B2C)

### Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung idealerweise im kaufmännischen administrativen Bereich
- Organisationstalent
- freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Kommunikationsstärke / Durchsetzungsfähigkeit
- Technisches Verständnis
- sichere Deutschkenntnisse
- sichere EDV- insbesondere MS 365-Kenntnisse
- Berufserfahrung im Küchenbereich sind von Vorteil, kein Muss!

### Hummel bietet Ihnen

- den Fokus auf eine langfristige Zusammenarbeit in angenehmer Atmosphäre
- ein attraktives Entgelt
- flexible Freizeitgestaltung durch Gleitzeit und eine ausgeglichene Work-Life-Balance
- immer ein offenes Ohr für Ihre persönlichen Belange
- regelmäßige Teammeetings und Schulungen
- 30 Tage Erholungsurlaub
- eine strukturierte Einarbeitung mit Paten und eine kontinuierliche Weiterentwicklung
- eine betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Gesundheitsvorsorge durch einen Betriebsarzt
- eine gute Verkehrsanbindung, Parkplätze vor der Tür
- Mitarbeiterrabatte
- gemeinsame Events u.v.m.

### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins als PDF-Datei an [bewerbung@hummel.de](mailto:bewerbung@hummel.de)

Hummel Küchenwerk GmbH, Personalabteilung, Schweriner Str. 14, 22844 Norderstedt

Der diskrete Umgang mit Ihren Daten ist selbstverständlich. Sperrvermerke werden beachtet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Grundsatz keine Vorstellungskosten übernehmen. Unsere Datenschutzzinformationen finden Sie unter <https://www.hummel.de/datenschutz/>

